

	POLÍTICA DE COOKIES DA EMPRESA	Versão: 1.0
	Nível de confidencialidade: () Público () Restrito () Confidencial	Atualização: 14 de julho de 2025

Desejamos boas-vindas a **TERA SOLUÇÕES** e fazemos um convite para que conheça nossa *Política de Cookies*.

Nós usamos a tecnologia em nosso site para coletar informações que nos ajudam a melhorar sua experiência conosco e agora esclarecemos todos os pontos necessários sobre essas ações.

1. CONTEXTUALIZAÇÃO

A presente Política de Cookies da **TERA SOLUÇÕES** tem como objetivo fornecer orientações sobre como ocorre o tratamento (coleta, armazenamento, uso etc.) dos cookies relativos aos usuários que visitam e utilizam as funcionalidades disponíveis no site da **TERA SOLUÇÕES**. Cookies são arquivos auxiliares geridos pelo seu navegador para “memorizar” a visita a páginas da internet.

2. DEFINIÇÕES

ANONIMIZAÇÃO

Utilização de meios técnicos, razoáveis e disponíveis no momento do tratamento de dados pessoais, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. O dado anonimizado não é considerado dado pessoal para os fins da LGPD.

COOKIES

Cookies são, na terminologia da informática, pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador do cliente usuário para “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação.

DADO PESSOAL

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. Também são considerados dados pessoais aqueles utilizados para formação do perfil comportamental de determinada pessoa natural.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (“LGPD”)

Diploma normativo (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018) que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais em meios digitais ou físicos realizados por pessoa natural ou por pessoa jurídica, de direito público ou privado, tendo como objetivo defender os titulares de dados pessoais e ao mesmo tempo permitir o uso dos dados para finalidades diversas, equilibrando interesses e harmonizando a proteção humana com o desenvolvimento tecnológico e econômico.

TITULAR DE DADOS PESSOAIS (“TITULAR”)

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS (“TRATAMENTO”)

Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. ESCOPO

A presente política estabelece as informações relativas ao uso de cookies no website da **TERA SOLUÇÕES**, especialmente no que concerne à relação com dados pessoais dos usuários durante a sua navegação.

Utiliza-se como referência, quando aplicável, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, entre outras normas nacionais e internacionais relativas à privacidade e proteção de dados pessoais.

4. APLICABILIDADE

Esta política busca conferir a transparência e a compreensão, pelos usuários, sobre as possíveis maneiras como os seus dados pessoais podem ser tratados, por meio dos cookies, em sua interação com nossos sites.

Nesse sentido, também pretende-se trazer informações para garantir que os usuários entendam como poderiam exercer um maior controle sobre os seus dados ao interagir com nosso site.

5. OBJETIVOS

São objetivos da Política de Cookies dos sites da **TERA SOLUÇÕES**:

- Estabelecer a transparência e as diretrizes que assegurem e reforcem o compromisso da Instituição com o cumprimento das legislações de proteção de dados pessoais aplicáveis;
- Informar aos usuários sobre como ocorrem os tratamentos das suas informações e dados pessoais, por meio de cookies, quando visitem e/ou acessem o website da **TERA SOLUÇÕES**.

6. POLÍTICA DE COOKIES

6.1. Definição de Cookies e aplicação

Os cookies são pequenos arquivos de texto depositados por um site servidor no computador ou outro dispositivo do usuário (celulares e tablets, por exemplo) quando visitam algum site, para permitir a disponibilização de uma página e “memorizar” algumas informações relativas àquela navegação e ainda associar e distinguir os usuários. Nesse sentido, pode-se dizer que cookies são identificadores eletrônicos.

A **TERA SOLUÇÕES** utiliza cookies para permitir um melhor funcionamento técnico de seu website, para lembrar determinadas preferências de navegação estabelecidas pelo usuário, oferecer serviços relevantes para os usuários e identificar o tráfego no website, entre outras finalidades melhor indicadas abaixo.

Os cookies utilizados neste website podem ser próprios (*first-party*) – isto é, estabelecidos pelo própria **TERA SOLUÇÕES** ou de terceiros (*third-party*) – ou seja, estabelecido por outros domínios.

Os cookies utilizados nos sites da **TERA SOLUÇÕES** podem capturar os dados não sigilosos do equipamento, tais como navegador utilizado, versão, definição do monitor, determinar o início e o término de uma sessão e seu comportamento no portal.

6.2. Cookies usados nos sites da EMPRESA

Cookie	Duração	Descrição
_ga	2 anos	Cookie do Google Analytics que permite a função única de controle de visitas. Na primeira vez que um usuário entra no site através de um navegador este cookie será instalado. Quando este usuário entrar novamente no site com o mesmo navegador, o cookie considerará que se trata do mesmo usuário. Somente caso o usuário mude de navegador ele será considerado outro usuário.
cookielawinfo-checkbox-advertisement	1 ano	Este cookie é usado para fins de segmentação, para construir um perfil dos interesses do visitante do site, a fim de mostrar publicidade relevante e personalizada do Google.
cookielawinfo-checkbox-analytics	11 meses	Este cookie é definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent. O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Analytics".
cookielawinfo-checkbox-functional	11 meses	Este cookie é definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent. O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Funcional".
cookielawinfo-checkbox-necessary	11 meses	Este cookie é definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent. Os cookies são usados para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Necessário".
cookielawinfo-checkbox-others	11 meses	Este cookie é definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent. O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Outros".
cookielawinfo-checkbox-performance	11 meses	Este cookie é definido pelo plug-in GDPR Cookie Consent. O cookie é usado para armazenar o consentimento do usuário para os cookies na categoria "Desempenho".

É importante elencar que, quando for indicado, o “tempo máximo de vigência” de um cookie se refere ao período de sua manutenção após o acesso aos sites da TERA SOLUÇÕES pela primeira vez. É possível que o usuário diminua este período e apague esses cookies pela gestão de seu próprio navegador.

6.3. Cookies de terceiros e redes sociais

Os usuários, por meio do nosso website podem acessar links externos, como páginas de parceiros(as) da **TERA SOLUÇÕES** e de inscrição em eventos, por exemplo; e conteúdos incorporados, tais como fotos do Instagram, e publicações do Facebook. Nesses casos, essas plataformas terceiras podem acabar por utilizar os seus próprios cookies. Note-se, no entanto, que a **TERA SOLUÇÕES** não se responsabiliza pelas práticas e políticas de privacidade dessas plataformas de terceiros.

Para entender mais sobre como o Google, o Instagram e o Facebook tratam os cookies coletados e conduzem as questões de privacidade e proteção de dados nessa seara, clique/acesse:

[Política de Cookies do Google;](#)

[Política de Cookies do Facebook;](#)

[Política de Cookies do Instagram.](#)

6.4. Controle de Cookies

Caso o Usuário não deseje que os cookies mencionados sejam utilizados quando da sua navegação no nosso website, é possível optar por recusar, desabilitar, ou apagar os registros de cookies através das configurações do navegador utilizado. Chamamos a atenção para o fato de que, ao fazer isso, algumas áreas, ferramentas e funcionalidades poderão ser comprometidas, afetando, dessa forma, o correto funcionamento dos websites da **TERA SOLUÇÕES**.

É possível desabilitar os cookies diretamente no seu navegador. Abaixo, listamos como fazer o procedimento nos navegadores mais utilizados, basta clicar/acessar a respectiva opção correspondente ao seu navegador (atenção: a manutenção e atualização do conteúdo é de responsabilidade dos gestores dos sites):

[Google Chrome.](#)

[Internet Explorer.](#)

[Microsoft Edge.](#)

[Mozilla Firefox;](#)

[Safari.](#)

Por fim, é importante ressaltar que, caso os cookies sejam desabilitados, eles não são automaticamente excluídos do navegador, sendo necessário que esse processo seja feito de forma específica e manualmente por meio das configurações de exclusão/eliminação do navegador.

É ainda possível que o usuário se utilize do recurso de “aba privativa” de seu navegador, o qual poderá desabilitar o novo depósito de cookies na sessão, sem excluir os já ativos. Geralmente, ao pressionar conjuntamente as teclas “Ctrl + Shift + P” (se estiver usando computador) ou ao clicar no gestor de abas do seu navegador e selecionar a opção de navegação privativa (se estiver usando computador e/ou celular ou assemelhado), a sessão privada é iniciada nos principais navegadores do mercado. Abaixo, listamos maiores informações para os navegadores mais utilizados, basta clicar/acessar a respectiva opção correspondente ao seu navegador:

[Google Chrome.](#)

[Internet Explorer.](#)

[Microsoft Edge.](#)

[Mozilla Firefox;](#)

[Safari.](#)

7. CONTATO EM CASO DE DÚVIDAS

Em caso de dúvidas sobre as funcionalidades dos nossos sites aos quais esta Política se aplica, ou para comentários e sugestões relativas à mesma, poderá entrar em contato conosco através do e-mail: privacidade@solucoestera.com.br.

8. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE COOKIES

Reitera-se que a **TERA SOLUÇÕES** reconhece o seu compromisso em zelar pelo tratamento adequado de dados pessoais para fins legítimos que possam ser objeto de suas atividades. Nesse sentido, a presente Política pode ser revisitada periodicamente e, a critério da **TERA SOLUÇÕES**, podem ser realizadas modificações que atualizem suas disposições de modo a reforçar o compromisso permanente da Instituição com a transparência, a privacidade e a proteção de dados pessoais. As alterações realizadas serão comunicadas oportunamente pelos canais oficiais da **TERA SOLUÇÕES**.